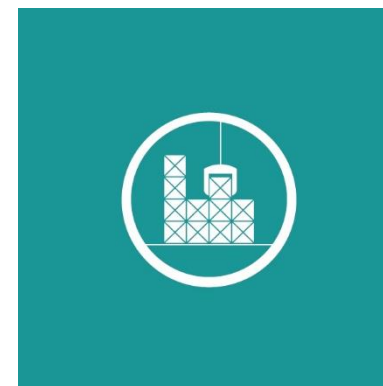
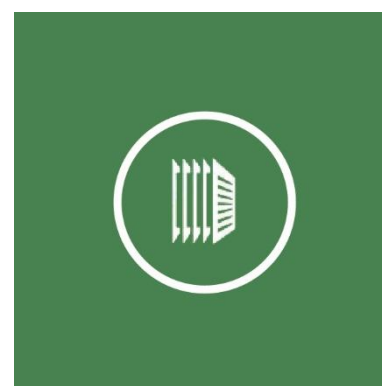
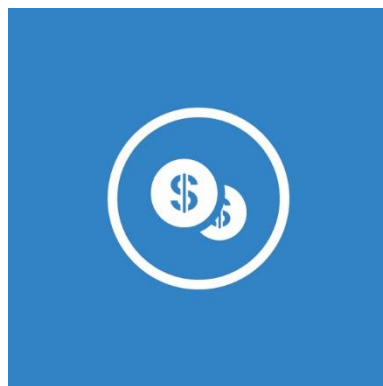
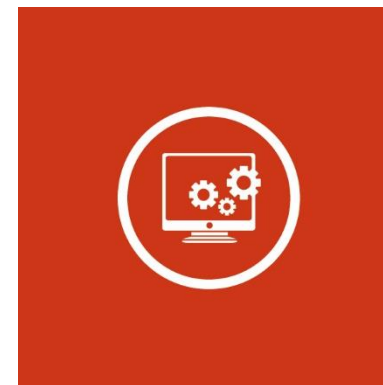
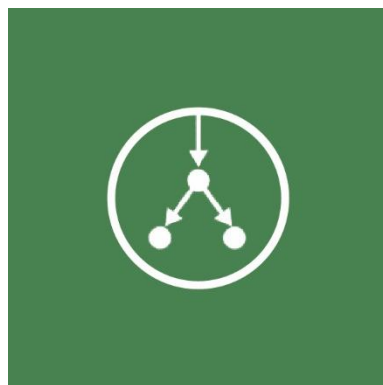
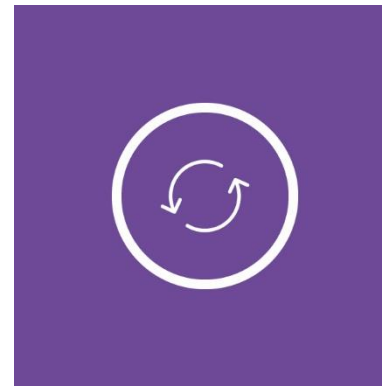
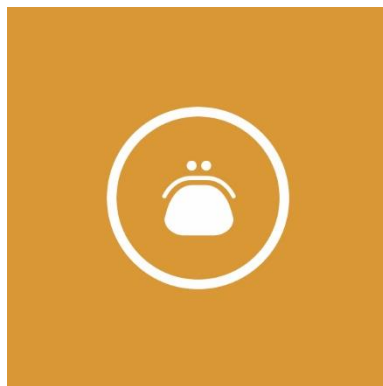


INSIEME A TE, IN OGNI TUA IMPRESA

www.panthera.it



Chi Siamo

Panthera è l'ERP italiano per eccellenza. Frutto di esperienze trentennali in ambito gestionale, sviluppato utilizzando tecnologie all'avanguardia, Panthera è un'applicazione unica, completa e integrata, nata per fornire alle aziende la flessibilità per rispondere prontamente all'evoluzione delle esigenze aziendali e alle condizioni di mercato.

Panthera è lo strumento pensato per semplificare e risolvere le criticità dell'uomo d'azienda, supportandolo quotidianamente nelle responsabilità e nel raggiungimento degli obiettivi. Orientato alla gestione dei cambiamenti e degli imprevisti, al controllo dei processi e alla riduzione dei costi, Panthera è il primo ERP di seconda generazione a essere proposto anche in modalità SaaS.

Panthera è una soluzione Panthera Srl.



I nostri numeri

Fatturato

8Mln €

al 30.04.2019

Crescita

+27%

2019/2018

Collaboratori

>70

2019

Esperienza

>40

anni

Clienti

810

attivi

Filosofia e Visione

Collaborazione: Panthera è il primo ERP II nato per il web. La fruizione delle informazioni è la risposta a molte richieste delle imprese italiane, spesso formulate in termini di innovazione, qualità, efficienza, sicurezza, guadagno. Panthera integra in un'unica suite il governo di tutti i processi aziendali, interni ed esterni, rendendo comuni e unici dati, anagrafiche e documenti, anche fra reparti diversi, e istantanei i dialoghi fra essi.

Portabilità e standard: Panthera è nato multiplatforma, multidatabase ed è anche multiazienda. La sua soluzione è applicabile su ogni sistema; l'adattabilità di Panthera all'ambiente è garantita fin dalle sue origini da scelte tecnologiche lungimiranti, legittimate e premiate negli ultimi anni dalla rivoluzione del web.

Ubiquità: non importa dove voi siate, Panthera è in ogni luogo, raggiungibile con un semplice browser dal PC dell'ufficio oppure fuori, con un portatile, un tablet o uno smartphone.

Panthera è studiato per essere già pronto alla visione della tua impresa.



«

Scegliersi non è solo questione di numeri: un ERP si può adottare per una sola ragione molto specifica, o per un'infinità di motivi. Queste caratteristiche ci distinguono dagli altri e forse interessano anche te.

»



Gestisci tutta la tua impresa, con Panthera.

Migliorare l'efficienza in azienda, ridurre le dispersioni di tempo ed energia, disporre di strumenti realmente efficaci per controllare e governare le performance.

Sono alcune delle necessità che accomunano le imprese e possono fare la differenza tra successo e insuccesso sul mercato. Panthera è un ERP di seconda generazione: un software molto evoluto che consente di gestire integralmente un'azienda. La sua completezza applicativa e la sua versatilità, riconosciute da centinaia di realtà che l'hanno scelto, ne fanno uno strumento chiave per ottimizzare davvero i processi aziendali.

L'informazione che ti serve oggi ti insegue, già in home page.

Panthera offre una maschera di benvenuto (Welcome Page) completamente configurabile dall'utente finale, che permette di integrare in un'unica schermata le funzioni che ritiene più importanti, i task da compiere ed i fenomeni che ritiene critici per il suo ruolo aziendale. Così facendo è l'utente che costruisce a suo piacere una sorta di "assistente virtuale" che lo avviserà proattivamente al verificarsi di un evento importante.

Una soluzione completa e modulabile in base alle esigenze.

Panthera rappresenta una soluzione unica per governare tutta l'impresa. Ma offre anche la possibilità di acquistare esclusivamente specifiche funzionalità, per ottimizzare in modo mirato aree nevralgiche della tua impresa, senza investimenti ingenti.

Un sistema gestionale che ti aiuta in quattro modi.

1

Migliora la collaborazione tra le figure chiave

Panthera è stato il primo ERP italiano accessibile via web e aiuta l'impresa nel rendere più efficiente la collaborazione tra gli attori coinvolti nella catena del valore.

2

Integra tutti i processi interni ed esterni

Panthera gestisce in un'unica piattaforma tutti i processi aziendali. Utilizza regole univoche di codifica e di configurazione dei prodotti, anagrafiche comuni, integrazione e automatizzazione di processi attivi e passivi tra diverse aziende,

3

Rende il futuro meno imprevedibile

Sviluppato da professionisti con trentennale esperienza applicativa e consulenziale, Panthera risponde alle esigenze di progettazione, pianificazione, ottimizzazione dell'approvvigionamento, programmazione, schedulazione, controllo delle fasi di lavorazione, analisi di marginalità e rapidità di adeguamento.

4

Offre funzionalità ad alto valore aggiunto

Per contribuire alla crescita del tuo business, ottimizzare la collaborazione tra gli attori e migliorare il controllo dei processi: workflow, gestione documentale, offerte di acquisto e di vendita, e-commerce, business intelligence, codifica e configurazione guidata degli articoli, gestione qualità e molto altro.

Completezza applicativa e versatilità.

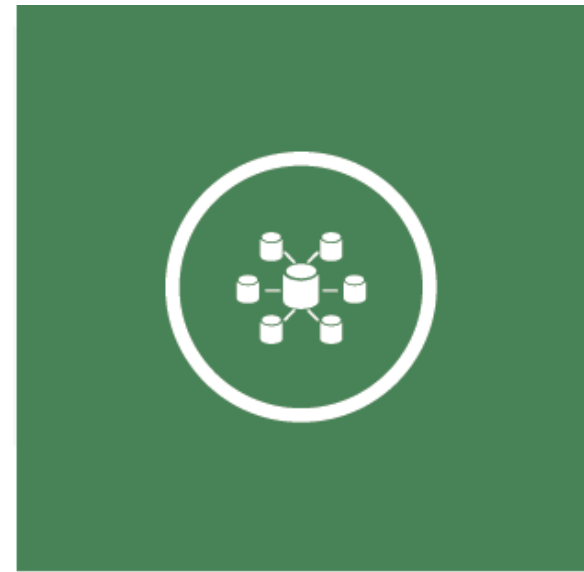
Infrastruttura d'impresa	Sicurezza Accessi	Informazioni strutturali	WorkFlow	Gestione Documentale		Gestione Qualità		Human Resources	Intercompany	Cruscotti	BI
	Archiviazione		Spedizione	Controllo	Miglioramento						
Amministrazione e Controllo	Contabilità			Cespiti	Agenti e Adempimenti	Tesoreria			Controllo di Gestione		
	Generale - Clienti - Fornitori - IVA - Compensi a Terzi		Enterprise			Base	Avanzata	Enterprise	Base	Avanzato	
Approvvigionamenti	Contratti e Listini	RDA	Richieste di Offerta	Ordini documenti	Certificazione Acquisti	Conto Lavoro	Costi Trasporto	Pianificazione approvvigionamenti			
								Politiche	Analisi Fabbisogni	Proposte	
CRM e Vendite	Welcome Page	Marketing	Budget e Premi	Contratti Listini Provvigioni	Raccolta Analisi Offerte	Ordini Documenti Fatture	Proposte di Evasione	ATP	Progetti e Servizi	e-Commerce	Mobile SFA
Produzione	Produzione Base			Costi	Produzione avanzata - APS		Produzione su Commessa	Post vendita e Manutenzione	Manutenzione Impianti	Mobile Service	MES
	MPS	MRP	Ordini Documenti		CRP	Schedulazione Programmazione					
Logistica	Gestione Magazzini					Matricole e Tracciabilità Lotti	Barcode e Ubicazioni	Logistica Operativa			
	Movimentazioni	Valorizzazioni	Inventari	Picking e Packing	Base			Avanzata	Radiofrequenza		
Connettori e Verticali	Cerved	Ms Project	EDI	Web Services	CAD Connectors	Fatturazione Elettronica		Kanban	Noleggio Macchine e Impianti	Tile	Textile
				Caricamenti		Base	Avanzata				
Servizi a supporto	Help desk		Live Update		Consulting & Education		Insourcing infrastrutturale		Outsourcing infrastrutturale		SaaS - Cloud

Infrastruttura d'impresa.

L'impresa che estende in rete i propri servizi applicativi risponde a precise esigenze di innovazione, collaborazione e competitività dell'economia moderna, i cui valori si giocano anche grazie alla velocità e capacità di condividere informazioni.

Sicurezza accessi informazioni strutturali > in Panthera il patrimonio informativo aziendale può essere utilizzato contemporaneamente sia in ambito interno all'azienda sia interaziendale, eliminando barriere che impediscono di snellire i processi e di creare più valore con una migliore relazione tra clienti, dipendenti e fornitori. L'azienda ha a disposizione una base dati completa, totalmente integrata, le cui informazioni, sempre univoche, possono essere analizzate, interrogate e gestite con rigorosi criteri di protezione e con il totale controllo di chi vi accede.

Gestione documentale > il sistema di Gestione Documentale in Panthera rappresenta un moderno ed efficace strumento di utilizzo strutturato dei documenti, all'interno del quale è possibile archiviare, consultare e distribuire, in modo controllato, documentazione di interesse, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Gli obiettivi: facile reperibilità del documento da qualunque luogo, disponibilità certa del documento, veloce individuazione del documento di interesse, riduzione dei costi di archiviazione, semplice processo di approvazione per il rilascio di un documento.



Infrastruttura d'impresa.

Workflow > Per processo di workflow si intende la gestione del passaggio di documenti da reparto a reparto secondo le regole dettate dalle procedure aziendali. Panthera automatizza le attività individuali eliminando i passi non necessari per incrementare l'efficienza delle risorse coinvolte e l'efficacia delle procedure. I processi aziendali possono essere costruiti in base a esigenze distinte tanto da rendere il lavoro quotidiano più flessibile, maggiormente controllato e con elevato grado di qualità.

QMS: Sistema Qualità > Il Sistema Gestione Qualità di Panthera applica le norme ISO 9000, che sottendono al miglioramento dei processi aziendali, con particolare attenzione verso: Controllo Qualità, Non Conformità di prodotto, Valutazione fornitori, Reclami, Verifiche ispettive.

Business Intelligence > Avere le informazioni giuste al momento giusto consente di perseguire al meglio gli obiettivi di business. La Business Intelligence di Panthera è lo strumento di analisi direzionale multidimensionale, con front-end grafico e analisi preconfigurate, in grado di capire l'andamento delle performance dell'azienda. È possibile avere il completo controllo dell'organizzazione aziendale grazie ad analisi sull'andamento delle performance aziendali, ricerca di trend nascosti che favoriscano decisioni innovative e ricerche su tutti i dati per una visibilità completa che consenta di scoprire insospettite relazioni tra i dati.

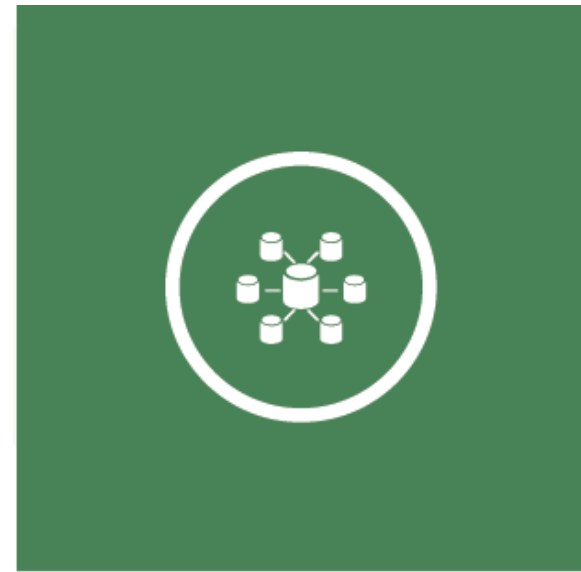


Infrastruttura d'impresa.

Cruscotti > Il modulo cruscotti permette di costruire intuitivamente delle interfacce ad hoc, integrando informazioni apparentemente scollegate tra loro ma con un soggetto comune (il Cliente, il Fornitore, l'Articolo, la Commessa, ecc. ecc.). Possono essere richiamate da qualsiasi maschera di Panthera sfruttando i Navigatori a Tunnel e diventare strumenti operativi poiché al loro interno offrono tutte le funzionalità applicative originalmente previste da ogni singola funzione "inglobata" nel cruscotto.

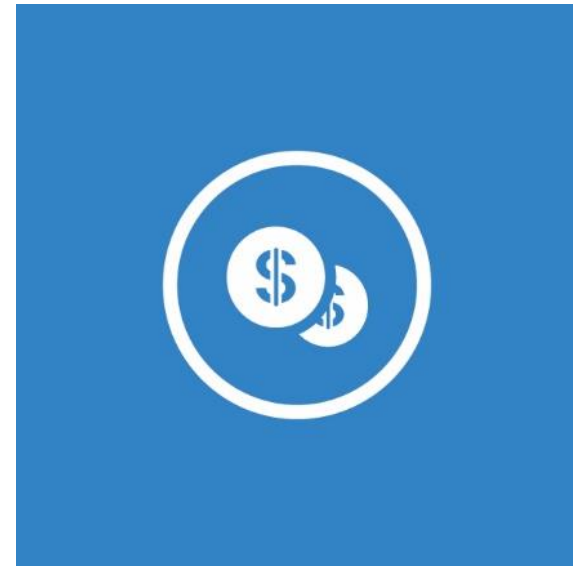
Human Resources > Panthera HR è il modulo che consente di gestire tutte le informazioni relative ai collaboratori aziendali. Per ognuno è possibile avere un'overview a 360° su informazioni anagrafiche, professionali (skills e competenze), contrattuali e dettagli su dotazioni personali (telefono aziendale, pc aziendale, ...), percorsi formativi (pianificazione corsi di formazione) e scadenze amministrative (visite mediche, scadenza documenti, ...).

Panthera HR, semplice e intuitivo, si adatta alle necessità delle PMI e costituisce un valido supporto nella gestione dei processi legati ai dipendenti, riducendone fortemente tempi ed i costi di gestione.



Amministrazione e controllo.

In un contesto di forte rinnovamento, oggi, la funzione amministrativa partecipa attivamente nella definizione di sistemi di supporto ai processi decisionali. Panthera Amministrazione e Controllo risponde ad esigenze fondamentali dell'impresa come consuntivi accurati e bilanci rigorosi a cadenze temporali sempre più ravvicinate, intenso scambio di informazioni con interlocutori aziendali e situazioni finanziarie anticipate per l'analisi dei flussi e la copertura dei fabbisogni.



Amministrazione > Il Sistema amministrativo contabile prospetta nuove opportunità per contenere i costi di gestione e di distribuzione delle informazioni.

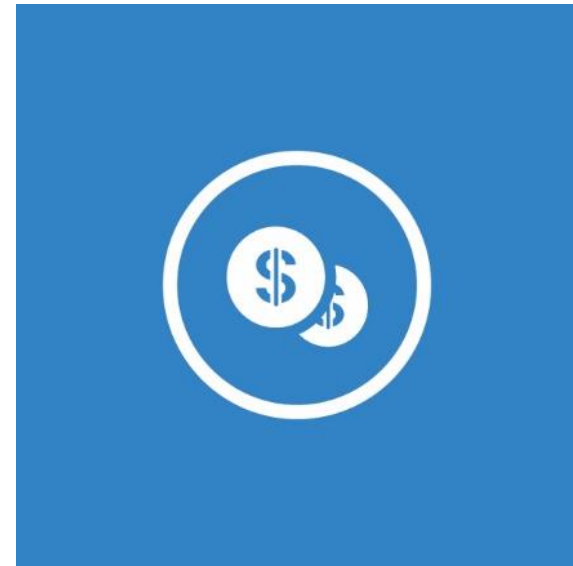
Contabilità generale e IVA: consente di esaminare la situazione patrimoniale ed economica dell'azienda a una qualsiasi data, indipendentemente dagli esercizi effettivamente aperti, includendo o meno le diverse tipologie di movimenti provvisori. La struttura dei saldi contabili permette, in fase di sovrapposizione d'esercizio, l'analisi della situazione patrimoniale del nuovo esercizio, includendo i saldi dell'esercizio corrente.

Gestione clienti e fornitori: Panthera Amministrazione e Controllo comprende tutte le attività necessarie per gestire la situazione contabile clienti, le rimesse e il credito che sono parte integrante del processo di definizione del Cash Flow, della gestione dei crediti insoluti e della valutazione dei rischi. Nell'ambito della Contabilità Clienti, le attività della gestione del credito consentono il controllo dei limiti di credito, l'approvazione dei clienti, la definizione dei contatti, la verifica delle informazioni e la produzione di documenti come estratti conto e scadenziario. Completano il quadro una efficace gestione del recupero crediti ed il totale controllo della situazione debitoria e pagamenti fornitori.

Amministrazione e controllo.

Cespiti > La gestione dei cespiti, sia immateriali che materiali, si basa su regole di ammortamento flessibili e innovative volte a ottimizzare le informazioni di carattere economico, civilistico e fiscale per qualsiasi settore di attività. Le regole permettono di ottenere diversificate proiezione di calcolo delle quote di ammortamento, oppure elaborazioni e relative stampe fiscali, sia in funzione dei vari coefficienti di ammortamento, sia in funzione delle varie tipologie di ammortamento a cui un bene è assoggettato.

Amministrazione agenti e provvigioni > I contratti di agenzia, pluri o monomandatari, sono subordinati a norme civilistiche, fiscali e previdenziali assolute con accurata precisione in Panthera. Le attività legate al calcolo, alla maturazione e alla liquidazione delle provvigioni da conferire ad agenti e rappresentanti possono dipendere da eventi amministrativi quali: anticipi, addebiti e accrediti che, in base a diversi valori di riferimento, determinano il compenso maturato dall'agente in un esatto periodo. Il sistema assolve in modo completo le problematiche connesse al Fondo Indennità di Risoluzione Rapporto (FIRR) ed ENASARCO.



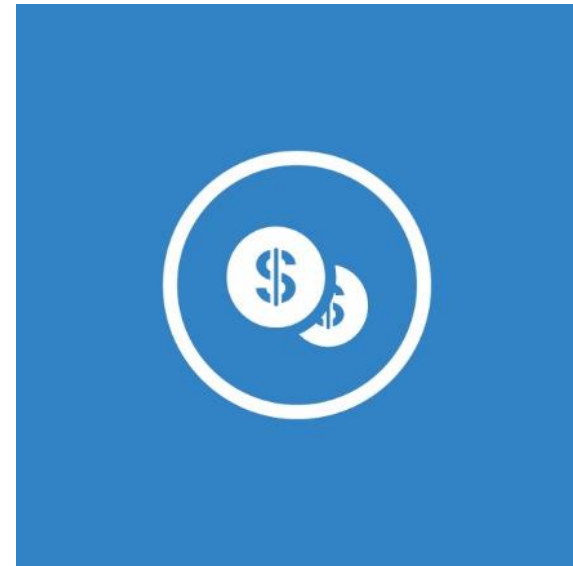
Amministrazione e controllo.

Tesoreria > Il sistema supporta i processi operativi di previsione e controllo dei flussi finanziari e di coordinamento dell'esecuzione delle operazioni di tesoreria per ottimizzare la gestione del rapporto tra azienda e sistema bancario.

Controllo banche e riconciliazione estratti conto: controllo sistematico della corretta applicazione delle condizioni concordate con gli istituti bancari tramite la verifica delle condizioni bancarie e il confronto tra le date valuta, le spese e gli interessi calcolati con quelli effettivamente applicati. La riconciliazione automatica estratti conto effettua la spunta tra i movimenti di banca, acquisiti tramite i servizi di remote banking e i movimenti di tesoreria, in modo da evidenziare le rispettive divergenze.

Pianificazione liquidità (Cash Flow): gestione anticipata dei flussi finanziari tramite la corretta pianificazione delle politiche di affidamento e canalizzazione del lavoro bancario grazie alla disponibilità di informazioni utili a conoscere in anticipo l'andamento dei movimenti finanziari in ingresso e in uscita e a prevedere i saldi futuri delle diverse linee di credito.

Analisi economicità finanziaria e rischi: Le valutazioni economiche e i processi decisionali in ambito finanziario sono supportati da funzioni di ottimizzazione che suggeriscono le scelte più opportune a fronte di definiti scenari e di analisi statistiche finanziarie che permettono di valutare attentamente il costo reale delle scelte effettuate.

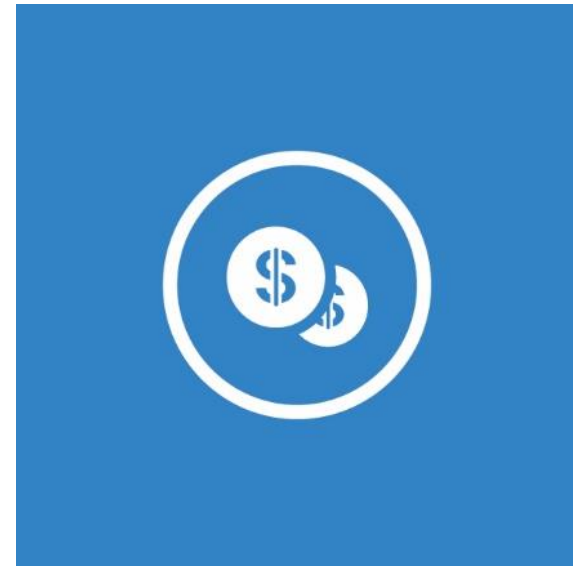


Amministrazione e controllo.

Controllo di gestione > Il Controllo di Gestione, oggi essenziale per la guida dell'impresa, fornisce un insieme di componenti applicativi per operare con flessibilità nel rispetto dei criteri contabili di quadratura e competenza delle registrazioni contabili.

Contabilità analitica: rispetto alle funzionalità di una contabilità analitica tradizionale, Panthera ha la possibilità di gestire registrazioni in valuta con conversioni valutarie sia immediate che differite, effettuare controlli di quadratura fino al livello della divisione contabile, classificare e riclassificare imputazioni e stampe di bilanci, rilevare e calcolare varianti di prezzo e/o di efficienza, calcolare costi unitari e utilizzare criteri statistici per elaborare cessioni interne di costi (Activity Based Costing), collegarsi a tutti i sottosistemi aziendali.

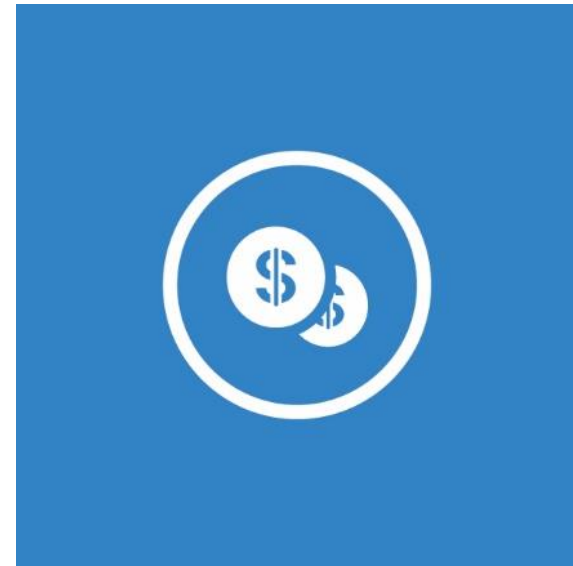
Controllo di gestione: Panthera Controllo di Gestione è in grado di produrre analisi in modalità Direct e Full Costing. Essendo dotato di un sistema di acquisizione dei dati budget e di un reporting totalmente configurabile, è possibile mettere a confronto budget e consuntivi su qualsiasi intervallo temporale e su qualsiasi combinazione degli oggetti del controllo.



Amministrazione e controllo.

Contabilità Enterprise > La suite Enterprise Accounting di Panthera soddisfa le esigenze di gestione avanzata della realtà multisocietarie e multinazionali, tra cui:

- favorire e governare il flusso informativo tra le diverse entità giuridiche e/o economiche che ne costituiscono la struttura di base
- permettere la condivisione dei dati degli archivi di base (anagrafiche e tabelle) tra le aziende del gruppo
- mettere a disposizione funzioni di registrazione e di gestione delle partite intercompany
- offrire funzioni di analisi delle informazioni così raccolte e fornire la reportistica istituzionale prevista.



Approvvigionamenti.

Fare leva sulla riduzione del prezzo di fornitura non è più sufficiente per soddisfare le necessità correnti dell'impresa, ma è sempre più indispensabile ricorrere a tecniche maggiormente incisive possibili solo con l'ausilio di un sistema che assicuri l'intera gestione del processo d'acquisto.

I vantaggi:

- **Miglioramento del processo di acquisto**

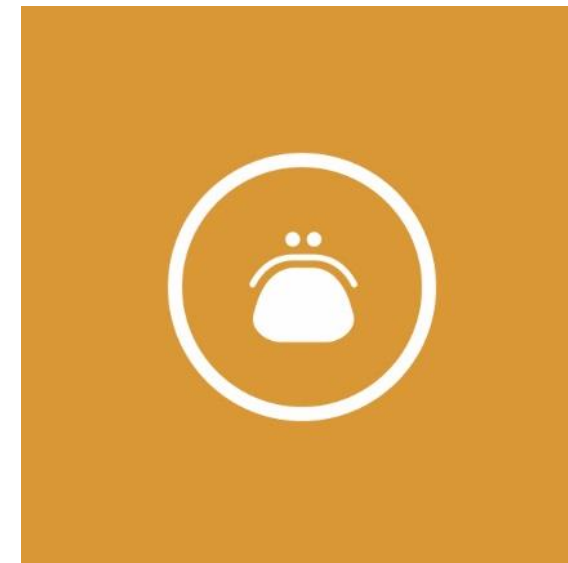
L'intero processo di acquisto è automatizzato, integrato e condiviso sulla filiera di fornitura (Supply Chain). I compiti ricorrenti sono delegati al sistema, gli addetti si dedicano alle attività a più alto valore, gli errori di processo si riducono drasticamente.

- **Riduzione di costi e tempi**

Il sistema riesce a portare in evidenza i migliori offerenti per qualità della fornitura. La contrattazione del rapporto può essere portata in rete e assolta in tempo reale. Dispone e organizza le informazioni per una accurata analisi delle performance del fornitore.

- **Controllo della conformità alle politiche di acquisto**

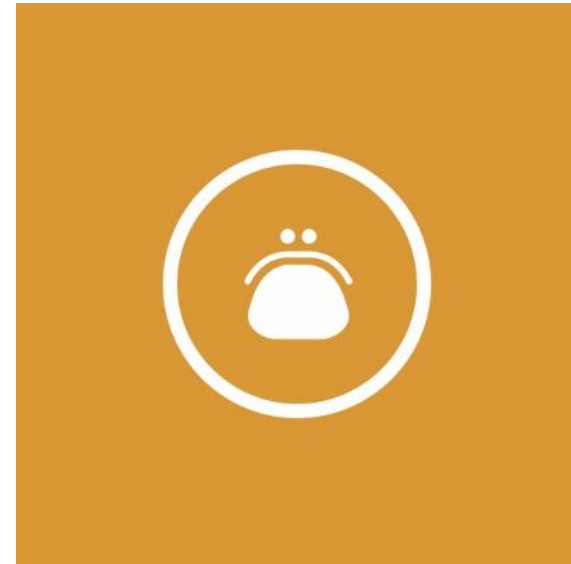
Il processo identifica e segnala richieste di approvvigionamento e forniture non in linea con le politiche aziendali di acquisto predefinite.



Approvvigionamenti.

Esecuzione degli acquisti > Il processo di esecuzione comprende tutte le attività relative alla generazione e trasmissione di un acquisto, attraverso:

- **RDA (Richieste Di Approvvigionamento):** Il sistema classifica gli utenti autorizzati ad inviare RDA all'ufficio acquisti. Il processo di trasformazione da RDA a richiesta di offerta, o ordine di acquisto, è guidato da workflow che verifica la congruenza dell'ordine con le politiche aziendali di acquisto
- **RDO (Richieste Di Offerta):** I fornitori a cui inviare le richieste di offerta sono individuabili mediante suggerimento del sistema. L'utente può gestire i ritorni d'offerta e le assegnazioni evadendo la richiesta accettata con un contratto o un ordine di approvvigionamento
- **Ordini di acquisto:** Il sistema gestisce, nel processo acquisti, l'acquisto di materiali, prodotti, servizi: il portafoglio ordini può essere alimentato manualmente o mediante un processo (Pianificazione)
- **Controllo forniture:** Il processo di ricevimento dei materiali ne attesta l'entrata basando i controlli di correttezza sui rispettivi ordini di acquisto. È in questa fase che vengono individuati i prodotti da destinare al controllo qualità e al collaudo. Il processo di certificazione degli acquisti verifica la congruenza della fornitura rispetto alle quantità riscontrate nella fase di ricevimento e alle condizioni economiche stabilite nell'ordine fornitore. I successivi controlli automatici di tipo amministrativo-contabile predispongono la contabilizzazione dei documenti. Le anomalie derivanti dai controlli sono condivise sia con il fornitore sia con i responsabili dell'impresa che, in tal modo, sono facilitati nell'apportare le opportune azioni correttive a cui conseguono blocchi automatici di pagamento fatture e la relativa valutazione del fornitore.

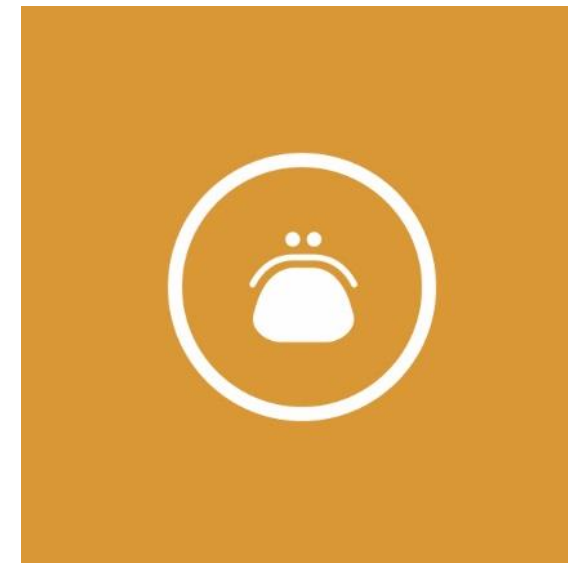


Approvvigionamenti.

Conto lavoro o gestione terze parti > Con il Conto lavoro di Panthera è possibile gestire le tre applicazioni di conto lavoro adottate in Italia.

- **Conto lavoro di produzione/assemblaggio:** permette di definire i componenti da spedire al terzista, quelli che il terzista utilizzerà di propri e valorizzare l'attività eseguita dallo stesso. All'uscita/rientro della merce vengono aggiornati i saldi di magazzino del terzista, pertanto è sempre possibile conoscere la merce in deposito presso i propri partner e pianificarne l'eventuale riapprovvigionamento. Il controllo fatture passive chiude il processo anche economicamente.
- **Conto lavoro di trasformazione o di reparto:** Permette di gestire il terzista trattandolo come un reparto interno all'Azienda. La spedizione del prodotto grezzo al terzista fa avanzare la fase di lavorazione nel gantt di produzione e il rientro in magazzino del prodotto lavorato la chiude; esattamente come se un operatore di produzione avesse fatto dichiarazioni di inizio e fine produzione.
- **Conto lavoro attivo:** L'azienda opera a sua volta come terzista. Il sistema permette di definire e controllare le fasi di lavorazione e conoscere la giacenza del materiale di proprietà del cliente pur senza codificare nuovi articoli ad ogni lavorazione richiesta.

Pianificazione approvvigionamenti > Anche le aziende commerciali o di distribuzione possono godere della potenza di un motore MRP in supporto agli approvvigionamenti. Per ogni famiglia di articolo è possibile individuare migliori politiche di approvvigionamento (scorta minima, punti di riordino, fabbisogno da ordine cliente o da previsione di vendita che vengono armonizzate nel tempo secondo finestre configurabili di "miglior domanda"). Il sistema permette di rilasciare automaticamente RDA o Ordini di Acquisto e offre suggerimenti di correzione degli ordini già rilasciati in caso di mutate condizioni di fabbisogno.



CRM e Vendite.

I domini applicativi CRM e Vendite automatizzano l'intero processo di vendita dal contatto iniziale con il cliente, attraverso la gestione dell'ordine, sino alle fasi di spedizione, per completarsi con il servizio continuo di postvendita. Nello svolgimento del processo sono sempre presenti tre importanti obiettivi: accrescere la fidelizzazione della clientela, gestire efficacemente la relazione con ogni singolo cliente, ottenere vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza.



Il valore aggiunto del dominio Vendite e CRM Panthera è percepito da:

Funzioni direttive aziendali: fornisce un quadro completo e sempre aggiornato del portafoglio ordini, propone il controllo del costo del venduto. Grazie all'analisi delle attività di vendita si provvede a determinare, inoltre, il valore generato dal cliente lungo il ciclo di vita della sua relazione con l'impresa.

Clientela, rete di vendita e funzioni commerciali: grazie all'accesso via web, tramite browser, in tempo reale il cliente può accedere al sistema informativo per semplici comunicazioni, evidenziare eventuali urgenze o per azioni più complete, che vanno dall'immissione di ordini alla consultazione dello stato di avanzamento commessa, sino a interrogare la prima data di consegna possibile per singola riga d'ordine (ATP - Available to Promise).

CRM e Vendite.

I vantaggi

- Massimizzazione della soddisfazione dei clienti grazie alla stretta relazione con loro
- Miglioramento dell'efficienza operativa del processo di vendita attraverso l'analisi delle vendite
- Risparmio dei tempi e dei costi di gestione dell'ordine
- Controllo dell'intero ciclo di vita e del processo di avanzamento dell'ordine
- Flessibilità e adattabilità dei processi esecutivi che evolvono con i modelli di business dell'azienda
- Facilità di distribuzione e di accesso controllato alle informazioni grazie alla tecnologia web-based

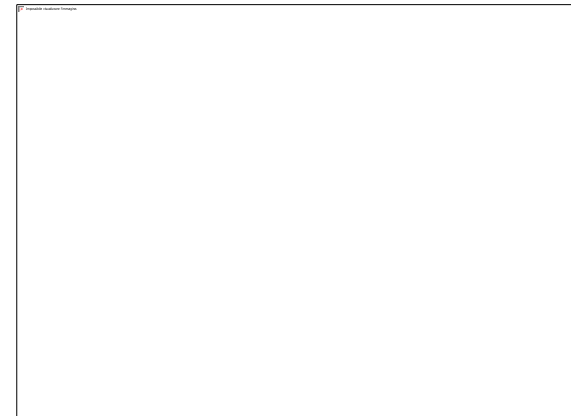
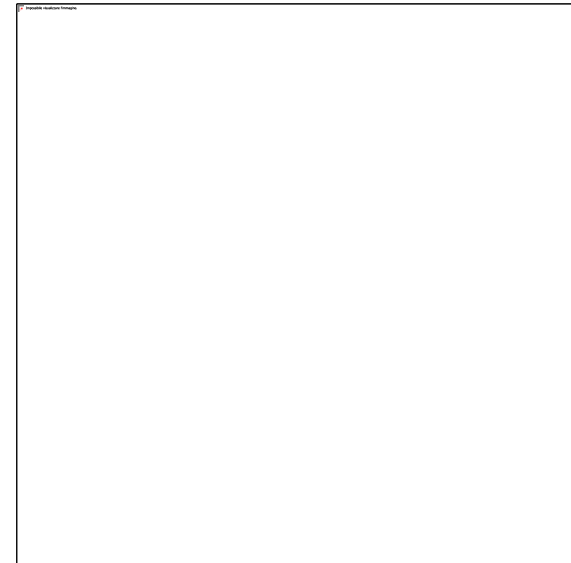


CRM > Con il modulo CRM, nativamente integrato alla Welcome Page, è possibile gestire Lead e Prospect, Offerte (poi promosse a Ordine) ed analizzare le Lost Opportunity (perché ho perso, con quale prodotto, con quale agente, su che tipo di cliente, contro quale Competitor). È possibile tracciare tutte le fasi della trattativa (Workflow) o tenere traccia di note e visite eseguite su Prospect o Clienti. Permette il controllo dei task compiuti o meno dai collaboratori consultabili dall'interno di Panthera o sul calendario personale (Outlook, Google, smartphone o tablet). Con il connettore verso qualsiasi sistema di posta (anche su smartphone o tablet) è possibile importare le email più rilevanti all'interno del Documentale per poi consultarle dal CRM. Grazie ai Navigatori a Tunnel, dalla scheda CRM del Cliente posso raggiungere con **1 solo click** qualsiasi dato relativo al cliente selezionato (dati contabili, commerciali, logistici). Non esiste pertanto alcuna informazione contenuta nell'ERP che non possa essere visualizzata dal CRM.

CRM e Vendite.

ATP (Available To Promise) > Con il modulo ATP è possibile, direttamente in fase di inserimento dell'Ordine Cliente, chiedere al sistema di confermare la fattibilità della data promessa o proporne una nuova. Il modulo ATP esplora l'eventuale distinta base del prodotto offerto, ne analizza la disponibilità dei componenti e tutti i lead time per l'acquisto dei componenti mancanti e delle successive fasi produttive. Supportato poi dalle funzioni di Accantonato e Prenotato, mette l'azienda nella condizione di mantenere le date promesse al Cliente.

Marketing > Il modulo Marketing di Panthera è parte integrante dell'applicazione: le informazioni prodotte dalle diverse funzioni aziendali (vendite, acquisti, logistica, amministrazione) si trasformano in dati utili a generare nuove azioni di marketing. Tale interazione fra reparti avvierà un circolo virtuoso che permetterà di instaurare relazioni profittevoli con i clienti acquisiti e nuove relazioni con quelli potenziali. I clienti possono essere classificati e raggruppati in cluster su cui intervenire in modo peculiare. Si possono eseguire campagne di marketing (telemarketing, email marketing ecc.) identificandone costi e ricavi previsti, tracciandone i singoli feedback e attivando i possibili follow up. Il marketing genera quindi opportunità per il commerciale. La gestione dei competitor, infine, permette di classificare i punti di forza e di debolezza delle altre offerte rispetto alla propria: una cartina al tornasole della propria competitività sul mercato.

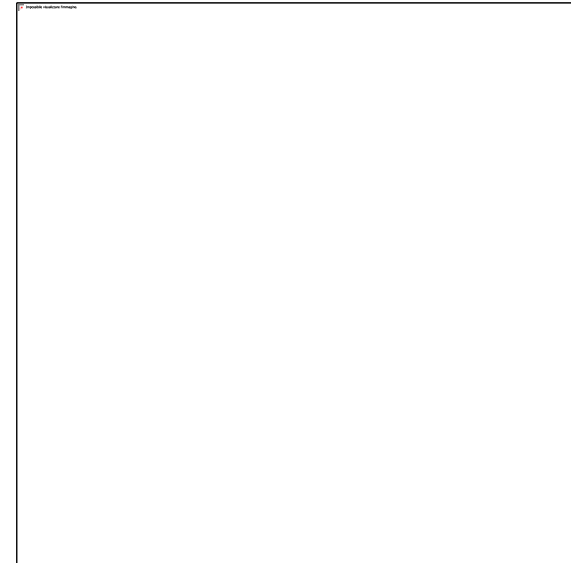


CRM e Vendite.

Vendita > Il sistema interattivo e parametrico di approvazione del documento ordine (workflow) ha il compito di verificare la congruenza dell'offerta con il relativo ordine e il rispetto delle condizioni aziendali di fornitura.

I processi esecutivi principali sono:

- **Ricevimento ordini:** con metodologie tradizionali sino ai più evoluti sistemi di interscambio mediante browser e web services (multicanalità, multimodalità).
- **Gestione dell'ordine e degli eventi di modifica:** gli addetti alle vendite hanno costante disponibilità di informazioni per controllare l'approssimarsi delle fasi più importanti sino alla completa evasione dell'ordine cliente.
- **Evasione degli ordini e programmazione spedizioni:** in modalità presidiata, l'operatore decide quali ordini evadere. In modalità automatica (non presidiata) il sistema, su regole configurabili, organizza l'evasione ordini.
- **Budget:** permette di definire obiettivi di vendita per i diversi segmenti di offerta aziendale ed elaborare periodicamente i confronti con i consuntivi.
- **Analisi vendite e reporting commerciale:** sistema di analisi, in tempo reale, con report e grafici di misurazione multidimensionale.



CRM e Vendite.

Progetti e servizi > Il modulo Progetti e Servizi è rivolto sia alle aziende del terziario sia alle aziende distributive o manifatturiere che hanno una componente dei ricavi (o soltanto dei costi) derivanti da servizi professionali che si vogliono consuntivare. L'integrazione con altri moduli dell'ERP esalta le potenzialità del modulo Progetti e Servizi: i timesheet possono essere immessi anche via web, con il modulo workflow ogni flusso può essere sottoposto ad approvazione, con la Gestione Documentale tutti i documenti vengono condivisi con l'intera organizzazione interna ed esterna all'azienda, i costi vengono ribaltati sulle Commesse ed alimentano il Controllo di Gestione. I servizi commissionati a terzi alimentano il controllo della fatturazione passiva esattamente come i servizi eventualmente fatturabili alimentano fatturazione e contabilità. Le principali caratteristiche e funzionalità di questo modulo sono:

- **Ticketing:** gestione e tracciamento delle richieste da parte dei clienti o dei reparti interni
- **Contratti di Assistenza/Servizio:** stabilisce condizioni di erogazione dei servizi ed eventuali aspetti economici (sconti, tariffe agevolate, ...)
- **Ordine di servizio:** caratterizza l'incarico all'esecuzione di un'attività assegnata a un tecnico, gruppo di lavoro o fornitore terzo definendone tempi e costi previsti per poi confrontarli con i consuntivi
- **Timesheet di servizio:** utile a dichiarare attività svolte, avanzamenti di lavori, eventuali materiali utilizzati e costi sostenuti. Quando ricondotti ad un Ordine di servizio ne pilotano l'avanzamento e i costi
- **Planning di servizio:** i responsabili delle commesse possono visualizzare l'avanzamento dei lavori e pianificarne di nuove.



CRM e Vendite.

Mobile App > Tra le applicazioni più significative oggi c'è la gestione dell'intero ciclo di vendita attraverso un dispositivo mobile, anche off-line. Integrata al gestionale e ai singoli moduli di interesse, l'applicazione consente di gestire l'anagrafica clienti, le opportunità, i preventivi, gli ordini, le analisi di vendita. Permette di mostrare il catalogo prodotti dell'azienda, di consultare prezzi e sconti, di acquisire ordini e gestire promozioni.

Gestione noleggi macchine e impianti > Consente di gestire il noleggio di mezzi operativi e autoveicoli. È possibile effettuare l'analisi interattiva del parco nolo e, in base alla disponibilità, definire ordini di noleggio di qualsiasi durata. Il modulo consente inoltre di eseguire analisi mirate e personalizzate in base alle specifiche esigenze aziendali, come: analisi dei costi e dei ricavi per articoli, analisi della situazione dell'utilizzo dell'articolo come % noleggiato, % tempo in riparazione, % utilizzato, % inutilizzato, redditività degli articoli.

La gestione permette:

- La catalogazione di tutti i beni matricolati per il noleggio
- La gestione delle richieste di noleggio dei clienti sino all'emissione degli "ordini di noleggio"
- La formalizzazione degli ordini di noleggio fissando le condizioni per il calcolo degli addebiti ai clienti
- L'addebito del noleggio
- Le statistiche sul fatturato
- Il planning delle attività di noleggio.



CRM e Vendite.

E-commerce B2B > Grazie al modulo di e-commerce nativo in Panthera è possibile pubblicare online il proprio catalogo articoli, consentendo a clienti e prospect di consultare articoli in vendita, la loro descrizione e i prezzi, e di effettuare gli ordini direttamente via web, con la tradizionale gestione “a carrello” usata nei siti di e-commerce.

Clienti, rivenditori e agenti consultano il catalogo ed effettuano gli ordini con semplicità, grazie a un’interfaccia web intuitiva e facilmente navigabile. L’azienda ottiene il beneficio di azzerare i costi di order-entry: gli ordini recepiti via web, infatti, vengono importati direttamente nel portafoglio ordini di Panthera, pronti per essere processati dall’azienda stessa.

Grazie alla totale integrazione con Panthera, tutte le modifiche al catalogo articoli e alle politiche di listino applicate nel gestionale (sconti, promozioni, offerte speciali, prezzi per cliente ecc.) vengono immediatamente visualizzate anche all’utente web.



Produzione.

L'auto adattabilità del Modello Produttivo > Il Modello Produttivo si declina in base alle specifiche del singolo fabbisogno. È quindi possibile definire se alcune Fasi, Risorse o semplicemente Materiali, devono/possono essere attivate soltanto in condizioni particolari, in base alle configurazioni (varianti) di prodotto, versioni, date di validità o cicli alternativi. Il sistema gestisce anche il caso in cui, anche a produzione già in corso, si decida di cambiare strategia passando ad esempio da “make” a “buy” oppure cambiando le Risorse da utilizzare in funzione di sovraccarichi non previsti.



La Produzione su Commessa > Alle aziende che producono per commessa, Panthera offre la possibilità di costruire preventivi, sottoporli a cicli approvativi (workflow), definire strutture multilivello di commessa e sotto commessa, definire un piano di fatturazione legato ad eventi gestionali o di workflow, storicizzare gli avanzamenti dei costi di commessa, integrarli con il residuo dei costi previsionali e confrontare i costi effettivi “alla data” con quelli preventivi o con i costi di altre commesse simili.



Produzione.

La Pianificazione (materiali e risorse) > Il motore **MRP2** di Panthera considera come fonti di fabbisogno, oltre a magazzino e ciclo attivo, le previsioni di domanda (MPS) per anticipare la produzione/acquisto delle risorse critiche, ma anche i fabbisogni dei terzisti, gestiti con la stessa precisione di un reparto interno. Non si limita a proporre ordini ma fornisce anche dei suggerimenti di rettifica di decisioni già operative (proponendo di posticipare, anticipare o annullare un ordine per sopraggiunte modifiche dello scenario dei fabbisogni). Inoltre dispone di un configuratore di “livelli di criticità” che permette di focalizzare l’attenzione dell’utente sugli eventi più critici.

Il CRP (Capacity Requirements Planning) supporta invece la pianificazione dei carichi delle Risorse (macchine, risorse, fornitori), confrontando la disponibilità futura (data da calendari, orari, turni ed eventuali indisponibilità per ferie, fermi macchina ecc.) con la previsione dei carichi di lavoro (a loro volta derivanti da produzioni già in corso, pianificate o derivabili da previsioni).

La Programmazione delle attività > Potendo far affidamento su diverse funzioni di analisi dei carichi delle risorse, il responsabile della programmazione ha tutti gli elementi per identificare le criticità e modificare in autonomia le date di ogni attività a piano. Ad integrazione esistono due tipologie di strumenti che possono contribuire alla schedulazione a capacità finita. **Sequenzializzatore a capacità finita:** utile in situazioni con modelli produttivi monolivello con una risorsa critica da ottimizzare (bottleneck); lo strumento opera perseguendo la migliore saturazione della macchina.

Schedulazione a capacità finita: c’è la possibilità di scegliere fra due diverse integrazioni, scalabili in base alle esigenze del cliente: con MS-Project per lo scheduling delle attività degli ordini produttivi e/o della commessa o con Sedapta-Nicim per la rilevazione dei dati di fabbrica con collegamento diretto alle macchine e scheduling a capacità finita.



Produzione.

L'Ordine e la sua consuntivazione > Per ogni ordine di produzione è possibile controllare in tempo reale l'avanzamento operativo e gli scostamenti tra i “costi previsti standard” ed i costi reali WIP, oltre che evidenziare delle variazioni quantitative. La movimentazione dei componenti può avvenire tramite prelievi automatici (backflusk) o dichiarati da diversi magazzini. Al fine di verificare gli ordini di produzione, è disponibile la funzione di “Analisi dei mancanti” sia a livello di singolo ordine, sia per i diversi reparti della fabbrica con evidenza dei materiali da sollecitare. Panthera offre svariate possibilità per raccogliere il consuntivo delle ore dichiarate o semplicemente per fare avanzare le attività produttive: da quelle che utilizzano lettori barcode a quelle “bordo macchina” (tramite PC o terminali touchscreen), oppure tramite interfacce dati con le macchine (alla base dei modelli di Industry 4.0).

L'interconnessione con l'ecosistema Panthera > Sfruttando al massimo la natura “monoprodotto” della suite Panthera, eventi di produzione possono scatenare eventi in altri moduli. Ad esempio un avanzamento di fase o una dichiarazione di scarto potrebbero generare un Documento di Controllo nel modulo Qualità, oppure fare avanzare un arco in un Workflow e quindi generare un “appuntamento” per un dipendente di altro reparto. Specularmente una modifica generata dal reparto Progettazione, un ritardo di una fornitura oppure una modifica alla data promessa al Cliente, potrebbero dare origine ad una proposta di modifica nei processi produttivi.



Logistica.

Il compito del processo di gestione materiali è quello di rilevare e tracciare le movimentazioni di magazzino sia dal punto di vista operativo che per gli aspetti fiscali.

Gestione materiali e magazzini > Panthera permette di gestire il magazzino attraverso le funzioni di:

- Movimentazioni interne ed esterne
- Analisi delle disponibilità per magazzino o magazzini, raggruppati per tipologia o geografia
- Inventari rotativi a magazzino aperto
- Valorizzazione periodica del magazzino
- Valutazione fiscale delle scorte secondo diversi criteri di calcolo.

La gestione di magazzino consente, in tal modo, il pieno controllo di tutte le merci attraverso movimenti manuali e automatici, cui seguono le relative analisi atte a valutare lo stato attuale delle giacenze. Particolare rilevanza è data al sistema di gestione lotti dei prodotti identificabili a più livelli, dalla singola unità sino a uno o più assiemi di produzione.

Matricole e tracciabilità Lotti > Con questo modulo è possibile tracciare la storia di ogni matricola/lotto dal suo ingresso in azienda alla sua (eventuale) trasformazione fino alla spedizione. Con le funzioni di Tracciabilità è possibile, dato un lotto di prodotto finito, risalire a tutti i lotti usati per la sua produzione e viceversa. La gestione dei lotti, associata al modulo Qualità, permette di integrare acquisti, movimenti, produzioni e vendite alle analisi di laboratorio di ogni componente, semilavorato o prodotto finito.



Logistica.

Logistica operativa > La gestione logistica consiste nell'utilizzare modelli di ottimizzazione dei magazzini secondo le metodologie di material handlings (unità e mezzi di movimentazione) e con la definizione dei flussi operativi di deposito. Perciò i processi di logistica in Panthera si compongono dei seguenti sistemi:

- Topografia Magazzini e Configurazione
- Mappe dinamiche delle ubicazioni di magazzino
- Caratteristiche dei materiali
- Strategie e regole di movimentazione

La mappa di magazzino è indirizzabile a tre livelli: corsia, colonna, piano, entro i quali si colloca l'unità di stoccaggio, cella, descritta con tutte le caratteristiche, sia tecniche (dimensione, portata) che gestionali (unico lotto, monoreferenza ecc.)

Ubicazioni e Barcode > Il modulo Ubicazioni e Barcode, come il modulo Logistica Operativa, permette di gestire la movimentazione della merce all'interno dell'Azienda usando dei terminali di magazzino e gestendo le Ubicazioni fisiche. E' rivolto ad aziende con complessità logistiche ridotte rispetto a quelle a cui è indirizzato Logistica Operativa poiché, pur aiutando l'operatore nelle movimentazioni, non si sostituisce ad esso nelle scelte operative/organizzative.



Referenze



Panthera Srl

Sede legale e amministrativa: Via Gaetano Sbodio, 2 - 20134 Milano

Sede operativa: Via Aldo Moro, 10 - 25124 Brescia

Tel. +39 030 2431211

mktg@panthera.it

www.panthera.it

