

Mobile Service



Mobile Service.

Introduzione

- Ti piacerebbe poter gestire gli interventi di manutenzione anche in mobilità, con l'utilizzo di tablet e smartphone Android?
- E se potessi farlo anche in assenza di un collegamento a Panthera, ad esempio in zone senza connettività?
- E se i tuoi clienti potessero firmare i rapportini di intervento direttamente su dispositivi Android, evitando i vincoli di una gestione cartacea?
- Vorresti poter stampare una ricevuta di pagamento da rilasciare ai clienti privati a conclusione degli interventi e registrare l'importo incassato?

Mobile Service è la soluzione integrata a Panthera che ti consente di lavorare in mobilità, sia online che offline, producendo in tempo reale sia il rapportino di intervento da far firmare sul dispositivo stesso che l'eventuale ricevuta stampabile al momento.

Emissione ricevuta di pagamento

Nella APP è possibile dichiarare l'eventuale incasso del costo dell'intervento. Grazie all'integrazione con una stampante collegata via Bluetooth, è inoltre data la possibilità di stampare una ricevuta fiscale da rilasciare al cliente indicante il costo totale e un eventuale testo personalizzabile al momento dal manutentore.

Principali funzionalità

Visualizzazione chiamate assegnate

Ogni tecnico visualizza sul proprio dispositivo Android l'elenco degli interventi di assistenza (Ordini di Servizio) a lui assegnati; grazie al dialogo tra Panthera ERP e la APP vengono infatti aggiornati i dispositivi mobile con i dati anagrafici dei clienti, articoli, listini, elenco dei tecnici, commesse, chiamate dell'assegnatario, etc. presenti sul gestionale.

Dati gestiti

Il tecnico prende in carico l'intervento, può visualizzare la descrizione delle attività da svolgere, dichiarare la durata dell'intervento (oppure ora di inizio/fine), indicare i materiali utilizzati, inserire note ad uso interno o da condividere con il cliente (verranno visualizzate nel pdf del rapportino) e (opzionalmente) le spese sostenute. La compilazione dei campi è intuitiva e semplificata, studiata per un utilizzo touch screen. L'inserimento del testo delle note può essere eseguito in modalità vocale sfruttando le funzioni text to speech di Android.



Inserimento manuale interventi non pianificati

Oltre a permettere di evadere un Ordine di Servizio assegnato, Mobile Service consente a ciascun tecnico manutentore di inserire e gestire dal proprio dispositivo Android anche interventi (Documenti di Servizio) non pianificati, ossia quelli non a fronte di



Ordine di Servizio. È il caso, ad esempio, di chiamate dell'ultimo minuto non ancora registrate a sistema ma che possono comunque essere gestite subito dal tecnico disponibile più vicino, ottimizzando così le attività e garantendo un intervento immediato. In questo caso, tutti i dati identificativi della chiamata / cliente / impianto vengono inseriti direttamente dal tecnico sullo smartphone o tablet Android. In fase di intervento, il tecnico ha la possibilità di verificare se è prevista un'attività di manutenzione programmata sullo stesso impianto/macchinario, ottimizzando così l'uscita.

Creazione, firma e invio dei rapportini d'intervento

Ultimata la compilazione dell'intervento, viene creato un rapportino in formato pdf che può essere firmato dal cliente e/o dal tecnico direttamente sullo schermo dello smartphone/tablet. Il pdf firmato può essere spedito via mail al cliente e contestualmente archiviato nel modulo di Archiviazione Documentale di Panthera.

I dati inseriti dalla APP vengono sincronizzati con Panthera ed importati automaticamente come Documenti di Servizio permettendo di attivare i processi a valle come la fatturazione a cliente, la consuntivazione dei costi sull'eventuale commessa ed il processo di approvazione delle note spese dei dipendenti.



Funzionamento in modalità offline

Capita di lavorare in assenza di connettività? Grazie alla APP è possibile avere sempre a disposizione, anche in assenza di una connessione Internet, tutti i dati relativi agli interventi da svolgere, poter consultare l'archivio dei precedenti interventi svolti presso quell'impianto, così come compilare e far firmare i rapportini di intervento. Al ripristino della connessione Internet, il dispositivo Android si riallineerà automaticamente con Panthera – o, a seconda delle esigenze, su richiesta dell'utilizzatore, aggiornandolo con quanto inserito nella fase offline.

Ottimizzazione percorso

Grazie all'integrazione con Google Maps™, la APP offre un utile supporto nella definizione di un percorso ottimizzato per raggiungere il cliente successivo.



Vantaggi

- Gestione interventi da Smartphone e Tablet
- Piena operatività anche senza connessione
- Interfaccia user-friendly e studiata per un utilizzo touch screen
- Semplificazione delle attività di gestione delle richieste di assistenza e compilazione rapportini
- Eliminazione della gestione cartacea e successivo data entry del Documento di Servizio in Panthera
- Aggiornamento in tempo reale degli interventi assegnati ad ogni tecnico manutentore (ore, materiali, spese, note, rapportino firmato).

Mobile Service



Prerequisiti

SOFTWARE PANTHERA

- Moduli “Postvendita e Assistenza” oppure “Manutenzione Impianti” oppure “Progetti e Servizi”
- Modulo “Archiviazione Documentale”

HARDWARE

- Android a partire dalla versione 4.1 Jelly Bean (sdk version 16)
- Collegamento a internet (3G o WiFi) del device
- Stampante Bluetooth (opzionale)
- Ottimizzato per dispositivi Android con:
 - o grandezza schermo: da 5 a 10 pollici
 - o risoluzione schermo: da circa 160 dpi in su



Panthera Srl

Sede legale e amministrativa

Via Gaetano Sbodio, 2
20134 - Milano

Sede operativa

Via Aldo Moro, 10
25124 - Brescia

T: +39 030.2431211
mktg@panthera.it
www.panthera.it